Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 19.04.04 *Технология продукции и организация общественного питания* профиль (направленность): *Технология продукции, организация и управление в предприятиях питания.*

Дата проведения исследования: 01.08.2025 – 01.09.2025.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СибУПК. Анкеты заполнили 12 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «А ля Карт», г. Новосибирск;
2. Общество с ограниченной ответственностью «Авокадо», г. Новосибирск;
3. Общество с ограниченной ответственностью «Ривер Плейс», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью «Кинематограф», г. Новосибирск;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Классик», г. Новосибирск;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Меняем кофейные привычки», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «Про Капитал Сибирь», г. Новосибирск;
8. Общество с ограниченной ответственностью «РГС-Новосибирск», г. Новосибирск;
9. Общество с ограниченной ответственностью «ЛР Раша Отель Девелопмент», г. Новосибирск;
10. Общество с ограниченной ответственностью «Орбита», г. Новосибирск;
11. Общество с ограниченной ответственностью «Курорт Манжерок», Республика Алтай, с. Озерное;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский Гурман», г. Новосибирск.

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?		
бакалавры	1	8,3
специалисты ВО	1	8,3
специалисты СПО	0	0,0
магистры	8	66,7
не имеет значения	2	16,7
ВСЕГО:	12	100,0
2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?		
достаточно преддипломной практики в любой организации	6	50,0
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	2	16,7
необходим опыт работы по специальности не менее года	1	8,3
опыт не обязателен	3	25,0
ВСЕГО:	12	100,0
3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)		
19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания профиль (направленность): Технология продукции, организация и управление в предприятиях питания	12	100,0
ВСЕГО:	12	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?		
Да	0	0,0
Нет	12	100,0
ВСЕГО:	12	100,0
5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?		
Да	12	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	6	50,0
В основном соответствуют (4 балла)	4	33,3
Частично соответствуют (3 балла)	1	8,3
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	7	58,3
В основном удовлетворены (4 балла)	4	33,3
Частично удовлетворены (3 балла)	1	8,3
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	5	41,7
В основном удовлетворены (4 балла)	5	41,7
Частично удовлетворены (3 балла)	2	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	4	33,3
В основном удовлетворены (4 балла)	6	50,0
Частично удовлетворены (3 балла)	2	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	4	33,3
В основном удовлетворены (4 балла)	4	33,3
Частично удовлетворены (3 балла)	2	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	8,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	6	50,0
В основном удовлетворены (4 балла)	1	8,3

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Частично удовлетворены (3 балла)	3	25,0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	8,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	6	50,0
В основном удовлетворены (4 балла)	2	16,7
Частично удовлетворены (3 балла)	2	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	8,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	5	41,7
В основном удовлетворены (4 балла)	3	25,0
Частично удовлетворены (3 балла)	2	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	8,3
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:		
<i>Коммуникабельность, Английский язык, Пунктуальность, Умение брать ответственность за результат, Развитый таймменеджмент, Желание работать по специальности, Применение теоретических знаний к работе, Ответственность, Позитивное отношение, Уверенность, Работа с людьми, Водительские права</i>		

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?		
Ни одного	1	8,3
от 1 до 5	11	91,7
от 6 до 10	0	0,0
от 11 до 15	0	0,0
более 15	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?		
Да	11	91,7
Нет	1	8,3
ВСЕГО:	12	100,0
17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?		
Да, безусловно	10	83,3
Да, ограниченно	2	16,7
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	12	100,0
18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации	7	14,9
Заключение соглашений о прохождении практики	12	25,5
Проведение совместных мероприятий	10	21,3
Организация стажировок обучающихся	11	23,4

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Участие в профориентационных мероприятиях организации	7	14,9
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	47	100,0
<i>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	7	11,1
Высокий уровень теоретической подготовки	10	15,9
Высокий уровень практической подготовки	5	7,9
Профессионализм	10	15,9
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	10	15,9
Высокий уровень производственной дисциплины	6	9,5
Желание выпускников работать	7	11,1
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	8	12,7
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	63	100,0
<i>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	2,2
Низкий уровень теоретической подготовки	2	4,3
Недостаточный уровень практической подготовки	12	26,1
Отсутствие желания работать	10	21,7

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Низкая производственная дисциплина	10	21,7
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	8	17,4
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	3	6,5
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	46	100,0
<i>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	7	16,3
Включение практикантов в производственный процесс	12	27,9
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации	7	16,3
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	5	11,6
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	2	4,7
Регулярное проведение курсов повышения квалификации ППС	7	16,3
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	3	7,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	43	100,0
<i>22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>		
Знания новейших технологий	6	11,3
Знание законодательства	12	22,6

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Знание иностранного языка	6	11,3
Умение проявлять инициативу на работе	11	20,8
Умение применять полученные знания на практике	12	22,6
Умение работать в команде	6	11,3
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	53	100,0

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По результатам проведенного опроса 12 работодателей, можно сделать следующие выводы:

1. **Предпочтения по уровню подготовки:** Большинство работодателей (66,7%) отдают предпочтение выпускникам уровня магистратуры, что указывает на высокий спрос на углубленную подготовку специалистов.
2. **Требования к опыту:** Половина респондентов (50,0%) считает достаточным наличие у выпускника преддипломной практики в любой организации, что свидетельствует о важности практической составляющей в образовательном процессе.
3. **Трудоустройство и практика:** Все опрошенные работодатели (100,0%) трудоустраивают выпускников магистратуры по направлению 19.04.04 и принимают обучающихся СибУПК на практику. При этом целевое обучение не используется.
4. **Оценка компетенций:**
 - **Соответствие профстандартам:** 83,3% респондентов (10 из 12) считают, что компетенции выпускников полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам.

- **Теоретическая подготовка:** Высокий уровень удовлетворенности — 91,6% (11 из 12) респондентов полностью или в основном удовлетворены.

- **Практическая подготовка:** Удовлетворенность также высока — 83,4% (10 из 12) полностью или в основном удовлетворены.

- **Надпрофессиональные компетенции (Soft Skills):** Удовлетворенность коммуникативными качествами (83,3%), способностями к командной работе (66,6%), системному мышлению (58,3%), реализации проектов (66,7%) и самоорганизации (66,7%) в основном находится на высоком уровне, однако по некоторым аспектам (особенно командная работа и лидерство) есть зоны для развития.

5. **Трудоустройство и сотрудничество:** Подавляющее большинство работодателей (91,7%) приняли на работу от 1 до 5 выпускников за последний год и намерены продолжать их трудоустраивать. Все 100% респондентов желают развивать сотрудничество с университетом, в основном в формах организации практики (25,5% от всех выбранных форм), стажировок (23,4%) и проведения совместных мероприятий (21,3%).

6. **Сильные и слабые стороны:** К ключевым достоинствам выпускников работодатели относят высокий уровень теоретической подготовки, профессионализм и готовность к нестандартным ситуациям (по 15,9% каждый фактор). Главным недостатком, выделенным работодателями, является **недостаточный уровень практической подготовки (26,1%)**, а также отсутствие желания работать и низкая производственная дисциплина (по 21,7%).

7. **Предложения по улучшению:** Основное предложение работодателей для повышения качества подготовки — более глубокое **включение практикантов в производственный процесс (27,9%)**. Также значимыми мерами являются регулярное проведение курсов повышения квалификации для преподавателей, индивидуализация обучения и организация экскурсий.

Рекомендации:

1. **Усилить практико-ориентированную составляющую образовательных программ:** расширить содержание практик,

внедрить больше проектных заданий от реальных работодателей, рассмотреть возможность модулей с приглашенными экспертами-практиками.

2. **Продолжить развитие сотрудничества с работодателями** в выявленных приоритетных формах: заключение договоров на практику, организация стажировок, проведение совместных мероприятий (конференций, мастер-классов, кейс-чемпионатов).

3. **Акцентировать внимание на развитии надпрофессиональных компетенций (Soft Skills)**, особенно лидерских качеств, способностей к командной работе и самоорганизации, через внеучебную деятельность и проектное обучение.

4. **Систематически проводить мониторинг мнения работодателей** для оперативного реагирования на изменяющиеся требования рынка труда и корректировки образовательных программ.

5. **Рассмотреть вопрос** о более активном информировании и привлечении работодателей к механизмам целевого обучения.